

Informe de Comisión: UTS/SA/DTUR/005/2023.

Ocosingo, Chiapas; 31 de mayo de 2023

Asunto: El que se indica.

Mtra. Gabriela Guadalupe Bermúdez Castellanos
Directora de Turismo y Gastronomía
Universidad Tecnológica de la Selva
Presente

A través del presente me dirijo a usted con la finalidad de presentarle el informe de actividades, derivado de la comisión **No. UTS/SA/DTUR/005/2023**, que me fue encomendada; para participar como ponente en el Congreso Internacional de Investigación “Academia Journals, Chetumal 2023”; el cual se llevó a cabo en las instalaciones del Instituto Tecnológico de Chetumal, los días 25 y 26 de mayo del año 2023.

Partimos del Municipio de Ocosingo, Chiapas; el día miércoles 24 de mayo del año 2023, con destino a la Ciudad de Palenque, Chiapas; y posteriormente se abordó el servicio de transporte público ADO con destino a la Ciudad de Chetumal Quintana Roo, arribando a este lugar aproximadamente a las seis de la mañana del día siguiente 25 de mayo de 2023; nos dirigimos al hotel; cabe mencionar que se tuvo que pagar el día 24 en el hotel ya que la entrada oficial es hasta las 3 pm y se llegó e ingresó desde las 6 am, además de realizar la pernocta de los días 25 y 26; enseguida nos trasladamos a las instalaciones del Instituto Tecnológico de Chetumal, siendo las 10:00 horas de la mañana realizamos nuestro registro como participantes en las ponencias de investigadores en la mesa de recepción instalada en el Centro de Información “José Vasconcelos”; posteriormente nos dirigimos al edificio anexo, lugar donde se llevó a cabo la inauguración del evento: Congreso Internacional de Investigación Academia Journals, Chetumal 2023; que fue dirigido por el Director del Instituto Tecnológico de Chetumal; más adelante escuchamos las diferentes ponencias de los investigadores participantes de las Instituciones de Educación Superior de 28 Estados de la República Mexicana; contando también, con la participación de Instituciones de Educación Superior de otros países, tales como: Chile, Colombia, Italia y EUA; más tarde le correspondió a los Docentes Investigadores de la Universidad Tecnológica de la Selva, participar con cada una de sus ponencias en distintas sedes dentro del Instituto Tecnológico de Chetumal.

De acuerdo al horario establecido mi participación se llevó a cabo a las 13:00 horas de ese mismo día con un tiempo aproximado de veinte minutos de exposición del proyecto: Diseño de Experiencias Turísticas para reactivar el Turismo en Puerto Arista, Chiapas; después de mi presentación se llevó a cabo una sesión de preguntas y respuestas, se tuvo amplia participación de los asistentes.

Mas delante se presentaron otras ponencias, se tuvo un receso a las 14:00 horas para comida y para presenciar actividades culturales del ballet folklórico del Instituto Tecnológico de Chetumal, a las 16:00 horas se continuó con más ponencias, aproximadamente a las 19:00 horas se dio por concluidas las actividades del primer día de la jornada de trabajo del Congreso.

El día 26 de mayo de 2023, nos dirigimos nuevamente a las instalaciones del Instituto Tecnológico de Chetumal, para continuar con la jornada de trabajo del Congreso Internacional de Investigación, teniendo la participación de otro compañero investigador de la Universidad Tecnológica de la Selva; durante este día se llevaron a cabo las diferentes ponencias de los Investigadores, de tal manera que al concluir las presentaciones se realizó la clausura del evento, y diversas actividades culturales, dando como resultado de manera satisfactoria la conclusión del mismo.

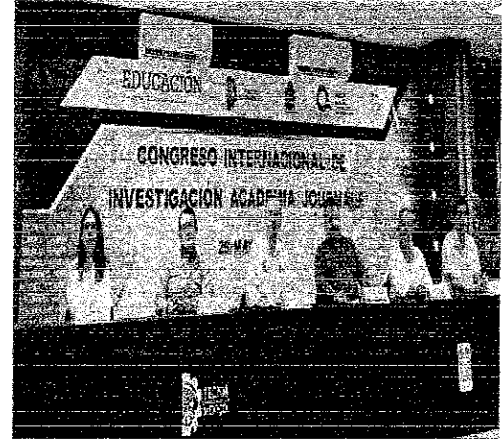
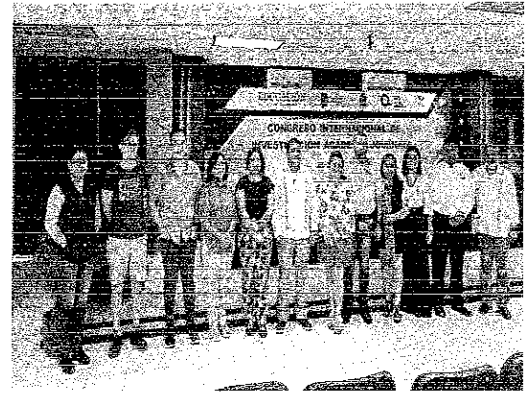
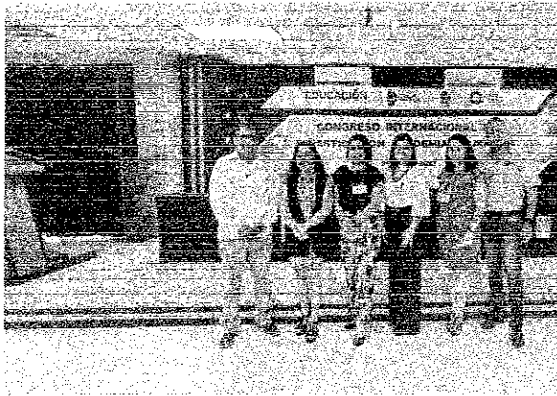
Cabe hacer mención, que en este Congreso Internacional "Academia Journals, Chetumal 2023" participaron también los docentes de tiempo completo: Dra. Elizabeth Guadalupe Zepeda Trujillo, Dr. Miguel Ángel Aguilar Flores y Mtro. José Francisco Pérez de la Cruz; del Grupo Académico de Investigación "Competitividad, Desarrollo e Innovación"; así como, la Mtra. María Eugenia Galindo Díaz, Mtra. Leydi Laura Pinacho Delgado y su servidora Mtra. Ixtliixochitl López Gómez del Cuerpo Académico "Gestión del Turismo Alternativo para el Desarrollo de Empresas Turísticas"; pertenecientes a la División de Administración y Turismo y Gastronomía, de nuestra Universidad Tecnológica de la Selva, para presentar resultados de los proyectos de investigación que fueron desarrollados como parte de las actividades que impulsa esta casa de estudios, a través de los Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación.

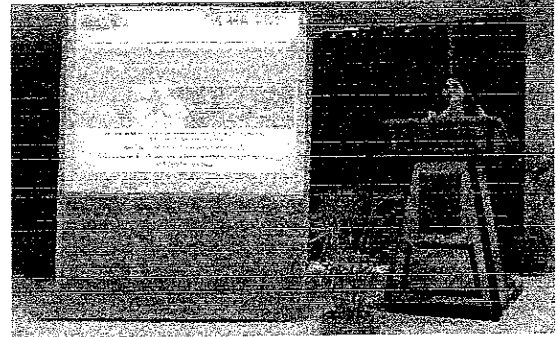
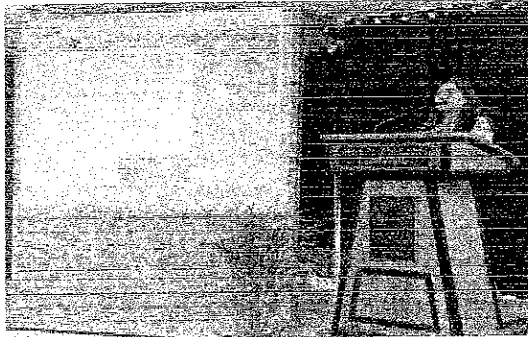
Los trabajos presentados fueron:

- * Creación de una Cadena de Valor para un Destino Turístico: Caso Puerto Arista, Chiapas, autor: Mtra. María Eugenia Galindo Díaz.
- * Capacitación Integral para Potencializar la Vocación de los Servicios Turísticos en Puerto Arista, Chiapas; autor: Mtra. Leydi Laura Pinacho Delgado.
- * Diseño de Experiencias Turísticas para reactivar el Turismo en Puerto Arista, Chiapas; Mtra. Ixtliixochitl López Gómez.
- * Importancia del Diagnóstico de Necesidades de Capacitación en el Sector Productivo en el Municipio de Ocosingo, Chiapas; autor: Dra. Elizabeth Guadalupe Zepeda Trujillo.
- * Estudio del Impacto Económico y Social de la Capacitación en el Sector Productivo del Municipio de Ocosingo, Chiapas; autor: Dr. Miguel Ángel Aguilar Flores.
- * Sistematización del Proceso para la Atención de Necesidades del Sector Productivo en el Municipio de Ocosingo, Chiapas; autor: Mtro. José Francisco Pérez de la Cruz.

Es importante mencionar que los artículos presentados serán publicados con ISSN indexadas por EBSCOhost en la base de datos Fuente Académica Plus de Estados Unidos y también en libro digital con ISBN online.

Al siguiente día sábado 27 de mayo de 2023, hicimos espera para tomar el transporte público autobuses ADO; para nuestro regreso, de tal manera que aproximadamente la 1:10 de la madrugada, abordamos el autobús que nos condujo a la ciudad de Palenque Chiapas, llegando aproximadamente a las 8:00 de la mañana a la ciudad de Palenque, Chiapas, posteriormente tomamos el transporte de Palenque a Ocosingo, Chiapas; arribando a Ocosingo a las 13:00 horas; dando por concluida la presente comisión.





Sin otro asunto particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo. Anexo a este documento la documentación de evidencia correspondiente.

Atentamente

La Causa de la Educación es Una
Con el Desarrollo Sustentable

[Signature]
Comisionada
Mtra. Ixtlilxochiti López Gómez
Docente de Tiempo Completo
División de Turismo y Gastronomía

[Signature]
Vo. Bo.
Mtra. Gabriela Gpe. Bermúdez Castellanos
Directora de Turismo y Gastronomía
Universidad Tecnológica de la Selva

C.p.p.- C.P. Guadalupe Gómez Chandoquí.- Directora de administración y Finanzas.- Para su Conocimiento.
C.p.p.- Mtro. Harvins Arinel Burguete Trejo.- Jefe del departamento de Investigación.- Para su Conocimiento.
C.c.p.- Interesado.

CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN ACADEMIA JOURNALS CHETUMAL 2023
Instituto Tecnológico de Chetumal
25 y 26 de mayo

PROGRAMA DE ACTIVIDADES

Jueves 25 de mayo – Hora local (Horario Sureste de MX)		
8:00 - 12:00	Registro de ponentes presenciales	Centro de Información "José Vasconcelos" (Edificio M, Planta Alta)
9:00 - 10:00 	Conferencia Magistral: "El Agujero Azul de Taam Ja': Un Hallazgo Único de la Península de Yucatán" Dr. Juan Carlos Alcérreca Huerta	Anexo del Centro de Información "José Vasconcelos" – (Edificio M')
10:00 - 10:30 	Ceremonia de Inauguración	Anexo del Centro de Información "José Vasconcelos" (Edificio M')
10:30 - 10:45	Foto Grupal	Áreas verdes del Instituto
11:00 - 14:00	Ponencias Presenciales	Sala Audiovisual (Edificio B) Sala 1 de Desarrollo Académico (Edificio O) Anexo del Centro de Información (Edificio M') Aula V1 Unidad Académica Departamental I (Edificio V) <i>De acuerdo con la programación en:</i> https://www.academiajournals.com/chetumal-programa
14:00 - 16:00	Festival Cultural y Comida Regional para ponentes presenciales	Domo del Instituto Tecnológico de Chetumal
16:00 - 19:00	Ponencias Presenciales	Sala Audiovisual (Edificio B) Sala 1 de Desarrollo Académico (Edificio O) Anexo del Centro de Información (Edificio M') Aula V1 Unidad Académica Departamental I (Edificio V) <i>De acuerdo con la programación en:</i> https://www.academiajournals.com/chetumal-programa
19:00 - 21:00	Recorrido por el Boulevard Bahía de Chetumal para ponentes presenciales	Salida del Instituto Tecnológico de Chetumal
Viernes 26 de mayo – Hora local (Horario Sureste de MX)		
8:00 - 12:00	Registro de ponentes presenciales	Edificio M, Planta Alta del Centro de Información José Vasconcelos
9:00 - 14:00	Ponencias Presenciales	Sala Audiovisual (Edificio B) Sala 1 de Desarrollo Académico (Edificio O) Anexo del Centro de Información (Edificio M') Aula V1 Unidad Académica Departamental I (Edificio V) <i>De acuerdo con la programación en:</i> https://www.academiajournals.com/chetumal-programa
14:00 a 15:00 	"Fortalecimiento comunitario en áreas marinas protegidas del Sur de Quintana Roo, una estrategia de gobernanza y conservación" MMZC. Miguel Mateo Sabido Itzá Instituto de Biodiversidad y Áreas Protegidas del Estado de Quintana Roo	Anexo del Centro de Información

* denota evento que se transmitirá en línea.

Las ponencias pre-grabadas del congreso se encuentran publicadas en el portal oficial del congreso: www.academiajournals.com/chetumal-online



No. REF.UTS/SA/DTUR/005/2023

FORMATO ÚNICO DE COMISIÓN

DÍA	MES	AÑO
12	05	2023

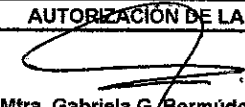
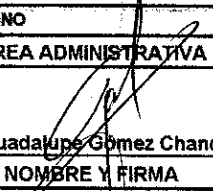
ÓRGANO RESPONSABLE						
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE LA SELVA						
CLAVE PRESUPUESTARIA:	AÑO	DEP/SUBDEP	FU	SF	AI	PT
	2023					
NOMBRE DEL COMISIONADO:		CATEGORÍA:			TEL. OFICINA EXT.	
Ixtilxochitl López Gómez		Docente de Tiempo Completo			0191967 3-09-70, EXT.1109	

MOTIVO DE LA COMISIÓN

Se le instruye trasladarse a la ciudad de Chetumal, Quintana Roo, México, el día 24 de mayo del año en curso, para presentar el Artículo: "Creación de una Cadena de Valor para un Destino Turístico: Caso Puerto Arista, Chiapas" en el Congreso Internacional de Investigación Academia Journals Chetumal 2023; el cual tendrá lugar los días 25 y 26 mayo de 2023 en el Instituto Tecnológico de Chetumal del Tecnológico Nacional de México, en Chetumal, Quintana Roo México.

LUGARES DE COMISIÓN	PERIODO		CUOTA DIARIA VIÁTICOS	TOTAL DE DÍAS	IMPORTE
	INICIO	TÉRMINO			
OCOSINGO - CHETUMAL, QUINTANA ROO	24/05/2023	24/05/2023	\$ 1,679.00	DÍA	\$ 1,679.00
CHETUMAL, QUINTANA ROO	25/05/2023	25/05/2023	\$ 1,679.00	DÍA	\$ 1,679.00
CHETUMAL, QUINTANA ROO	26/05/2023	26/05/2023	\$ 1,679.00	DÍA	\$ 1,679.00
CHETUMAL, QUINTANA ROO - OCOSINGO	27/05/2023	27/05/2023	\$ 795.00	MEDIO DÍA	\$ 795.00
					\$ 5,832.00

NOTA: ESTA COMISIÓN DEBERÁ SER COMPROBADA EN CINCO DÍAS HÁBILES A SU TÉRMINO

AUTORIZACIÓN DE LA COMISIÓN	ÁREA ADMINISTRATIVA
 Mtra. Gabriela G. Bermúdez Castellanos NOMBRE Y FIRMA	 L.C.P. Guadalupe Gómez Chandoqui NOMBRE Y FIRMA

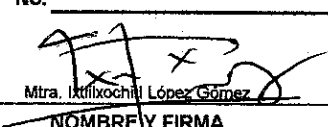
IMPORTE DE LA COMISIÓN

DESCRIPCIÓN	IMPORTE	MEDIO DE TRANSPORTE
VIÁTICOS	\$ 5,832.00	<input type="checkbox"/> VEHÍCULO OFICIAL
PASAJES	\$ 1,928.00	No. PLACAS <input type="text"/> MODELO <input type="text"/>
COMBUSTIBLES	\$ -	<input checked="" type="checkbox"/> VEHÍCULO PÚBLICO
OTROS	\$ -	<input type="checkbox"/> AÉREO
TOTAL \$	7,760.00	

TOTAL (LETRA) [SIETE MIL SETECIENTOS SESENTA PESOS 00/100 M/N]

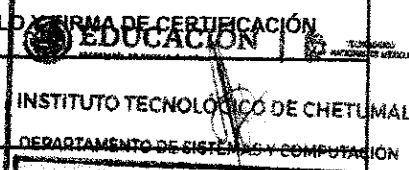
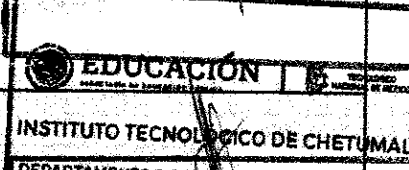
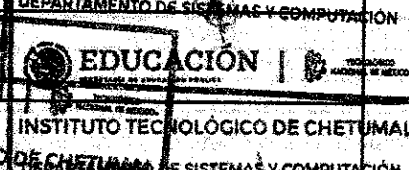
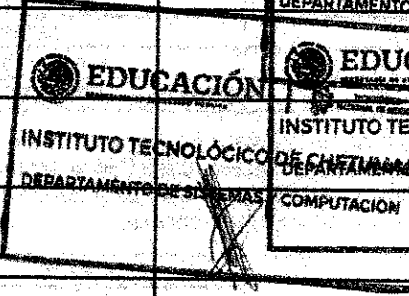
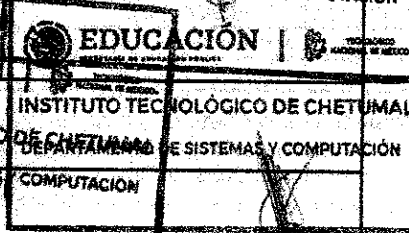
EFFECTIVO: CHEQUE: No.

OCOSINGO, CHIAPAS A 12 DE MAYO DE 2023
LUGAR Y FECHA


Mtra. Ixtilxochitl López Gómez
NOMBRE Y FIRMA

DECLARO BAJO PROPUESTA DE DECIR VERDAD, QUE LOS DATOS CONTENIDOS EN ESTE INFORME SON VERÍDICOS Y MANIFESTO TENER CONOCIMIENTO DE LAS SANCIONES QUE SE APLICARÁN EN CASO CONTRARIO.

CERTIFICACIÓN DE COMISIÓN Y PERMANENCIA

FECHA DE ESTANCIA	LUGAR	SELLO Y FIRMA DE CERTIFICACIÓN
24/05/2023	CHETUMAL, QUINTANA ROO	
25/05/2023	CHETUMAL, QUINTANA ROO	
26/05/2023	CHETUMAL, QUINTANA ROO	
		
		

COMPROBACIÓN Y/O LIQUIDACIÓN

CONCEPTO	OTORGADO	COMPROBADO	DIFERENCIA
VIÁTICOS	\$ 5,832.00		
PASAJES	\$ 1,928.00		
COMBUSTIBLES	\$ -		
OTROS	\$ -		
TOTAL \$	\$ 7,760.00		

IMPORTE DIFERENCIA TOTAL (LETRAS)

SALDO A FAVOR DE:

COMISIONADO

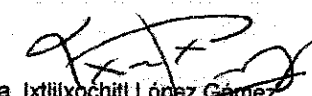
DEPENDENCIA O ENTIDAD

SELO Y FECHA DE RECIBIDA
LA COMPROBACIÓN

ENCARGADO DEL DEPARTAMENTO DE
CONTABILIDAD

COMISIONADO

CP. ROSA ELENA PULIDO AGUILAR
NOMBRE Y FIRMA


 Mtra. Ixtliilxochitl López Gómez
 NOMBRE Y FIRMA



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO



ACADEMIA JOURNALS

CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN DE ACADEMIA JOURNALS CHETUMAL 2023

LA INVESTIGACIÓN COMO HERRAMIENTA PARA IDENTIFICAR RETOS Y OPORTUNIDADES POSTERIORES A UNA CRISIS

CERTIFICADO

otorgado a

Mtra. Ixtlilxochitl López Gómez
Mtra. Leydi Laura Pinacho Delgado
Mtra. María Eugenia Galindo Díaz
Mtro. José Francisco Pérez de la Cruz

por su artículo titulado

**Diseño de Experiencias Turísticas para reactivar el Turismo en Puerto Arista,
Chiapas**

(Artículo No. CHM050)

La ponencia correspondiente fue presentada en el Congreso Internacional de Investigación Academia Journals Chetumal desarrollado los días 25 y 26 de mayo de 2023, co-organizado con el Instituto Tecnológico de Chetumal del Tecnológico Nacional de México. El artículo está incluido en las siguientes publicaciones: (1) en el portal de Internet AcademiaJournals.com, con ISSN 1946-5351 online, Vol. 15, No. 05, 2023 e indexación en la base de datos *Fuente Académica Plus de EBSCOHOST*, Massachusetts, Estados Unidos y (2) en libros ebook digitales compilados por área temática, con números ISBN online*. Se tiene acceso libre a todas las publicaciones del congreso en el portal de internet de Academia Journals.

Los organizadores del congreso reconocen la participación de los autores en el congreso, agradeciendo sus contribuciones.

MTRO. MARIO VICENTE GONZÁLEZ ROBLES
Director, Instituto Tecnológico de Chetumal

DR. RAFAEL MORAS, P.E.
Director General, Academia Journals



* La Investigación en las Ciencias Administrativas como Herramienta para Identificar Retos y Oportunidades Posteriores a una Crisis 978-1-955792-
La Investigación en las Ciencias de Salud como Herramienta para Identificar Retos y Oportunidades Posteriores a una Crisis 978-1-955792-
La Investigación en Matemáticas y Ciencias Exactas como Herramienta para Identificar Retos y Oportunidades Posteriores a una Crisis 978-1-955792-
La Investigación en las Ciencias de la Educación como Herramienta para Identificar Retos y Oportunidades Posteriores a una Crisis 978-1-955792-
Investigación y Estudios Legales como Herramienta para Identificar Retos y Oportunidades Posteriores a una Crisis 978-1-955792-
La Investigación en Humanidades, Ciencias Sociales y las Bellas Artes como Herramienta para Identificar Retos y Oportunidades Posteriores a una Crisis 978-1-955792-
La Investigación en las Ingenierías como Herramienta para Identificar Retos y Oportunidades Posteriores a una Crisis 978-1-955792-

<https://www.academiajournals.com/chetumal>



TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO



ACADEMIA JOURNALS

CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN DE ACADEMIA JOURNALS CHETUMAL 2023

LA INVESTIGACIÓN COMO HERRAMIENTA PARA IDENTIFICAR RETOS Y OPORTUNIDADES POSTERIORES A UNA CRISIS

CERTIFICADO

otorgado a

Mtra. María Eugenia Galindo Díaz
Mtra. Ixtlilxochitl López Gómez
Mtra. Leydi Laura Pinacho Delgado
Dr. Miguel Ángel Aguilar Flores

por su artículo titulado

Creación de una Cadena de Valor para un Destino Turístico: Caso Puerto Arista, Chiapas

(Artículo No. CHM048)

La ponencia correspondiente fue presentada en el Congreso Internacional de Investigación Academia Journals Chetumal desarrollado los días 25 y 26 de mayo de 2023, co-organizado con el Instituto Tecnológico de Chetumal del Tecnológico Nacional de México. El artículo está incluido en las siguientes publicaciones: (1) en el portal de Internet AcademiaJournals.com, con ISSN 1946-5351 online, Vol. 15, No. 05, 2023 e indexación en la base de datos *Fuente Académica Plus de EBSCOHOST*, Massachusetts, Estados Unidos y (2) en libros ebook digitales compilados por área temática, con números ISBN online*. Se tiene acceso libre a todas las publicaciones del congreso en el portal de internet de Academia Journals.

Los organizadores del congreso reconocen la participación de los autores en el congreso, agradeciendo sus contribuciones.

MTRO. MARIO VICENTE GONZÁLEZ ROBLES
Director, Instituto Tecnológico de Chetumal

DR. RAFAEL MORAS, P.E.
Director General, Academia Journals



La Investigación en las Ciencias Administrativas como Herramienta para Identificar Retos y Oportunidades Posteriores a una Crisis	978-1-925
La Investigación en las Ciencias de Salud como Herramienta para Identificar Retos y Oportunidades Posteriores a una Crisis	978-1-925
La Investigación en Matemáticas y Ciencias Exactas como Herramienta para Identificar Retos y Oportunidades Posteriores a una Crisis	978-1-925
La Investigación en las Ciencias de la Educación como Herramienta para Identificar Retos y Oportunidades Posteriores a una Crisis	978-1-925
Investigación y Estudios Legales como Herramienta para Identificar Retos y Oportunidades Posteriores a una Crisis	978-1-925
La Investigación en Humanidades, Ciencias Sociales y las Bellas Artes como Herramienta para Identificar Retos y Oportunidades Posteriores a una Crisis	978-1-925
La Investigación en las Ingenierías como Herramienta para Identificar Retos y Oportunidades Posteriores a una Crisis	978-1-925



TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO



ACADEMIA JOURNALS



CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN DE ACADEMIA JOURNALS CHETUMAL 2023

LA INVESTIGACIÓN COMO HERRAMIENTA PARA IDENTIFICAR RETOS Y OPORTUNIDADES POSTERIORES A UNA CRISIS

CERTIFICADO

otorgado a

Mtra. Leydi Laura Pinacho Delgado
Mtra. María Eugenia Galindo Díaz
Mtra. Ixtlilxochitl López Gómez
Dra. Elizabeth Guadalupe Zepeda Trujillo

por su artículo titulado

Capacitación Integral para Potencializar la Vocación de los Servicios Turísticos en Puerto Arista, Chiapas

(Artículo No. CHM049)

La ponencia correspondiente fue presentada en el Congreso Internacional de Investigación Academia Journals Chetumal desarrollado los días 25 y 26 de mayo de 2023, co-organizado con el Instituto Tecnológico de Chetumal del Tecnológico Nacional de México. El artículo está incluido en las siguientes publicaciones: (1) en el portal de Internet AcademiaJournals.com, con ISSN 1946-5351 online, Vol. 15, No. 05, 2023 e indexación en la base de datos Fuente Académica Plus de EBSCOHOST, Massachusetts, Estados Unidos y (2) en libros ebook digitales compilados por área temática, con números ISBN online*. Se tiene acceso libre a todas las publicaciones del congreso en el portal de internet de Academia Journals.

Los organizadores del congreso reconocen la participación de los autores en el congreso, agradeciendo sus contribuciones.

MTRG. MARIO VICENTE GONZÁLEZ ROBLES
Director, Instituto Tecnológico de Chetumal

DR. RAFAEL MORAS, P.E.
Director General, Academia Journals



- * La Investigación en las Ciencias Administrativas como Herramienta para Identificar Retos y Oportunidades Posteriores a una Crisis 978-1-957702-02-9
- La Investigación en las Ciencias de Salud como Herramienta para Identificar Retos y Oportunidades Posteriores a una Crisis 978-1-957702-03-6
- La Investigación en Matemáticas y Ciencias Exactas como Herramienta para Identificar Retos y Oportunidades Posteriores a una Crisis 978-1-957702-04-3
- La Investigación en las Ciencias de la Educación como Herramienta para Identificar Retos y Oportunidades Posteriores a una Crisis 978-1-957702-05-0
- Investigación y Estudios Legales como Herramienta para Identificar Retos y Oportunidades Posteriores a una Crisis 978-1-957702-06-7
- La Investigación en Humanidades, Ciencias Sociales y las Bellas Artes como Herramienta para Identificar Retos y Oportunidades Posteriores a una Crisis 978-1-957702-07-4
- La Investigación en las Ingenierías como Herramienta para Identificar Retos y Oportunidades Posteriores a una Crisis 978-1-957702-08-1



BRISAS DE AGUAZUL



N° 558477	
27/05/23	
FECHA	
UNIDAD	
04	
LUGAR: DESTINO:	
VALOR	
122	

TIX-PLQ-OCOSINGO

Handwritten mark

OMNIBUS CRISTOBAL COLON, S.A.

Visitanos en ADO.com.mx

TIX-CHM-PLQ

MARCA: OCC			
PUERTA	ANDEN	AUTOBÚS	ASIENTO
		2398	14

ORIGEN: CHETUMAL CEO VIAJE: PASO
 FECHA: 27/05/2023 SABADO HORA: 01:10 MADRUGADA

ROTA: CHETUMAL-PALENQUE
 DESTINO: PALENQUE PQC

SERVICIO: PRIMERA

PRECIO TOTAL: \$864.00 TIPO: ENTERO

NOMBRE: IXTLIXOCHITL LOPEZ GOMEZ

EFFECTIVO

FOLIO: 130131220734

CORRIDA: 1265768

EG 250523-062000-ERESPADA5-1 CQCCEQVACPU04 0000000



CONSERVE SU BOLETO, ES SU SEGURO DE VIAJERO

su boleto es su seguro de viajero. Valido para la fecha y hora indicada. Autog Pullman S.A. de C.V. no es la transportista, ni presta el servicio por lo que no existe ninguna obligación o solidaridad en común con la transportista. Mención solo para efectos fiscales en términos del Art. 72 de la Ley del ISR. RFC APUE40930KVS. Cualquier derecho u obligación relacionados, directa e indirectamente con la prestación de este servicio, incluyen pagos e indemnizaciones, se registrarán y recibirán con forma a la legislación civil federal y ante los tribunales competentes del fuero federal ubicados en Pachuca de Soto, Estado de Hidalgo, México renunciando cualquier otra Ley o jurisdicción o competencia nacional o extranjera, que pudiera corresponder por domicilio de las partes, nacionalidad o por otra causa. El transportista no responderá por culpa o negligencia de la víctima, caso fortuito, ni fuerza mayor o culpa de terceros. Dominio y Administración: Pachuca de Soto, Estado de Hidalgo, México (Central de Autobuses de Pachuca). Boleto cancelable hasta 60 min antes de la salida del viaje, comprado en taquilla. Para boletos adquiridos en ado.com.mx y ADO móvil contacta a HOLA. No hay penalización al cancelar. No es cancelable boleto comprado v/o con promoción o compra anticipada (devido a tarifa preferente). Boleto Transferible solo en taquilla 60 min después de la compra y 30 min antes de la salida de la salida del viaje por fecha/hora/marca/origen/destino, pagando la diferencia a tarifa disponible vigente hasta 25 Kg de equipaje sin costo. En caso de pérdida o extravío de equipaje, sin que la transportista tenga responsabilidad alguna por el contenido del equipaje o artículos olvidados. dudas y sugerencias escribe a HOLA solucioneshola@ado.com.mx o al CHAT https://ado.com.mx en un horario de 07:00 hrs a 21:00 hrs de Lunes a Sábado y de 07:00 hrs a 21:00 hrs los Domingos. Factura EETFS/ (excepto boletos manuales) y en taquilla de las principales terminales. Términos y condiciones en https://www.ado.com.mx/terminos-y-condiciones/

PRESENTAR IDENTIFICACIÓN ORIGINAL Y VIGENTE AL MOMENTO DE ABORDAR

Evita el contacto, solicita tu boleto electrónico en taquilla

Se recomienda el uso del cubrebocas

Handwritten mark

Asistencia Total TM Assistance

ASISTENCIA TOTAL PARA EL USUARIO AL LLEGAR A SU DESTINO Y HASTA POR 24 HRS EN LOS SIGUIENTES CONCEPTOS:

Descarga nuestra App Web para IOS y ANDROID ingresando desde tu navegador a la siguiente dirección: www.asistenciatotal.com

Ahorra Más

¡Tiene un premio, tú o tu familia!
Usando: Huella
Compartiendo: WhatsApp

tel. 800 0300 236

- Atención Médica:**
 - Atención médica terrestre por emergencia.
 - Envío de médico visitador sin costo.
 - Trámites telefónicos de chequeo COVID-19.
 - Envío de medicamentos por \$1,500.00.
 - Apoyo emocional y bienestar emocional.
- Referencia médica y red de descuentos:**
 - Asesoría visual.
 - Asistencia odontológica telefónica.
 - Referencia odontológica y red de descuentos.
 - Consulta médica especializada de control.
 - Visita de consulta a visita domiciliar.

- Traslados:**
 - Traslado para un familiar por enfermedad y accidente del viajero hasta por \$1,000.00 (Tres mil pesos 00/100 M.N.).
 - Traslado familiar de emergencia.
 - Repatriación por enfermedad y accidente del usuario hasta por \$3,000.00 (Tres mil quinientos pesos 00/100 M.N.).
 - Asistencia al viajero.
 - Repatriación por fallecimiento en caso de fallecimiento dentro del territorio.
 - Justicia familiar (de las sesiones previas) hasta por \$2,000.00.

- Beneficios adicionales:**
 - Al adquirir los "SERVICIOS DE ASISTENCIA", los usuarios cuentan con el beneficio del seguro colectivo de accidentes personales que TM - ASISTENCIA, S.A. DE C.V. tiene contratado para todos los Usuarios con SEGUROS VE POR MÁS, S.A., GRUPO FINANCIERO VE POR MÁS, mismo que ampara a los siguientes:
 - Indemnización por muerte accidental del usuario por \$70,000.00 (Setenta mil pesos 00/100 M.N.).
 - Reembolso de gastos médicos por accidente del usuario hasta por la cantidad de \$70,000.00 (Setenta mil pesos 00/100 M.N.).
 - Válido por 7 días contados a partir de la fecha y hora de llegada a la ciudad destino de su viaje.

- Otros servicios:**
 - Consejería - Transmisión de mensajes urgentes.
 - Orientación telefónica en caso de extravío de documentos.
 - Asistencia telefónica en Terminal.
 - Acceso a la red de descuentos "Ahorra Más".
 - Repatriación en caso de fallecimiento de familiares por \$150,000.00 (Cien cincuenta mil pesos 00/100 M.N.).
 - Asistencia por fallecimiento por muerte natural (visita domiciliar) hasta \$100,000.00 (Cien mil pesos 00/100 M.N.).
 - Gastos de hotel por contingencia hasta \$1,500 pesos. (Mil quinientos pesos 00/100 M.N.) por día de estancia en hoteles de categoría 3 estrellas.
 - Apoyo de transporte a un familiar en caso de hospitalización por enfermedad hasta \$500 (Quinientos pesos 00/100 M.N.).
 - Apoyo a la familia en caso de hospitalización por enfermedad hasta por \$1,000 (Mil pesos 00/100 M.N.).
 - Protección para el caso de robo o asalto.
 - Recarga de tarjetas de crédito en caso de robo o asalto.
 - Apoyo en caso de desastres de cualquier naturaleza por \$1,000.00 (Miles de pesos 00/100 M.N.).



Consulta términos y condiciones en: www.asistenciatotaltmassistance.com

Centro de atención telefónica en caso de emergencias o asistencias:

Para solicitar su factura enviar correo a: factura.asistencia@telasist.com o comunicarse al 800 0300 236.

Descripción y Condiciones Generales de Servicios: Médico: 1.- Ambulancia terrestre por emergencia: En caso de que el usuario sufra un accidente o bien se vea afectado por enfermedad grave, y requiera en consecuencia los servicios de ambulancia terrestre, podrá solicitar que TM - Assistance, previa autorización de su comité médico, gestione y cubra el envío de una ambulancia terrestre para el traslado del usuario hasta el centro hospitalario que se determine por TM - Assistance en la ciudad donde se encuentre el usuario y sin costo para éste. Estos servicios se proporcionarán por un solo evento, sin costo para el usuario y durante el periodo de vigencia de los servicios de asistencia. 2.- Asistencia médica telefónica: Asesoría y orientación del equipo de médicos de TM - Assistance, vía telefónica (800 0300 236), las 24 horas del día, los 365 días del año, sobre padecimientos y recomendaciones para su tratamiento, así como recomendaciones sobre: planificación familiar, educación sexual, prevención de automedicación, precauciones, interpretación de análisis de laboratorio, entre otros, sin incluir la prescripción de medicamentos. Este beneficio es ilimitado durante la vigencia de los servicios de asistencia. 3.- Referencias médicas y Red de descuentos: TM- Assistance proporcionará al usuario referencias de médicos generales y especialistas en la República Mexicana, y le otorgará acceso a su Red de Descuentos en hospitales, clínicas y laboratorios, sin límite de eventos durante la vigencia de los servicios de asistencia. Todos los gastos que se originen, serán a cargo del usuario. 4.- Envío de médico visitador: Envío de un médico (medicina general o pediatría) para consulta en domicilio sin costo para EL USUARIO. Este servicio se proporcionará por tres eventos durante el periodo de vigencia de los servicios de asistencia. 5.- Asistencia odontológica telefónica: Asesoría y orientación de odontólogos, vía telefónica (800 0300 236), las 24 horas del día, los 365 días del año, sobre molestias dentales, técnicas de cepillado y en general cuidados de higiene bucal, sin que el odontólogo pueda recetar medicamentos. Este beneficio es ilimitado durante la vigencia de los servicios de asistencia. 6.- Referencias odontológicas y Red de descuentos: TM- Assistance proporcionará al usuario referencias de odontólogos en la República Mexicana, y le otorgará acceso a su Red de Descuentos, sin límite de eventos durante la vigencia de los servicios de asistencia. Todos los gastos que se originen, serán a cargo del usuario. 7.- Traslados: 1.- Traslado de un familiar por enfermedad o accidente del usuario: Para el caso de que el usuario sufra un accidente o enfermedad repentina grave determinada por médico tratante en el evento y requiera ser hospitalizado por más de 24 horas durante el periodo de vigencia de los servicios de asistencia, TM- Assistance gestionará y cubrirá los gastos necesarios para trasladar a uno de los familiares del usuario ida y regreso (boleto redondo) hasta el lugar en que se esté brindando atención médica, hasta por un monto máximo de \$3,000.00 (Tres mil pesos 00/100 M.N.), en dos eventos, durante la vigencia de los servicios de asistencia. Se proporcionarán \$1,500.00 (Mil quinientos pesos 00/100 M.N.) para el Boleto de ida como máximo y \$1,500.00 (Mil quinientos pesos 00/100 M.N.) para el regreso. 2.- Traslado funerario: En caso de muerte del usuario, TM - Assistance gestionará y cubrirá los costos que genere el traslado del cadáver preparado o cenizas hasta el lugar de residencia permanente de usuario. En caso de que el usuario fallezca por causas naturales y utilice la asistencia funeraria por muerte natural, aplicará beneficio aún y cuando el usuario fallezca a bordo del autobús. 3.- Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar del usuario en primer grado: TM - Assistance gestionará y cubrirá los gastos para el regreso anticipado del usuario a la ciudad de origen, en caso de fallecimiento de un familiar en primer grado, en línea recta; hasta por un monto máximo de \$2,500.00 (Dos mil quinientos pesos 00/100 M.N.), en un solo evento durante la vigencia de los servicios de asistencia. 4.- Asistencia Administrativa. TM - Assistance se obliga a proporcionar a solicitud del usuario, orientación telefónica para éste o para algún familiar, las veinticuatro horas del día, respecto de los trámites a realizar en caso de fallecimiento del usuario o de uno de sus familiares en primer grado, en línea recta. Otros servicios. 1.- Consejería: A solicitud del usuario, TM - Assistance le proporcionará referencia e información telefónica, a partir de su descenso del autobús en la Terminal de su destino y durante el periodo de vigencia de los servicios de asistencia, las 24 horas del día, respecto de agencias de viajes, centros comerciales, clima, exhibiciones, tipo de cambio, hoteles, restaurantes, museos, galerías, vida nocturna, orientación en la reposición de pasaporte en caso de robo o pérdida, información de consulados en el extranjero. Estos servicios se proporcionarán sin límite de eventos durante el periodo de vigencia de los servicios de asistencia. 2.- Transmisión de mensajes urgentes: A solicitud del usuario, TM - Assistance realizará la transmisión de mensajes en situaciones de emergencia a bomberos, protección civil, policía, ejército, cruz roja o a personas que solicite el usuario, las 24 horas del día, sin límite de eventos. En caso de emergencia para el usuario podrá llamar a TM- Assistance para que lo enlace vía telefónica con algún familiar. Estos servicios se proporcionarán sin límite de eventos durante el periodo de vigencia de los servicios de asistencia. 3.- Orientación telefónica en caso de extravío de documentos: TM - Assistance proporcionará al usuario orientación telefónica las 24 horas del día, sin límite de eventos durante el periodo de vigencia de los servicios de asistencia, respecto a los trámites a realizar en caso de extravío o robo de documentación personal, como: credencial de elector, pasaporte, cédula profesional, licencia de conducir, entre otros. 4.- Asistencia legal telefónica: TM - Assistance proporcionará al usuario asesoría telefónica, sin límite de eventos durante el periodo de vigencia de los servicios de asistencia, por parte de abogados titulados especialistas en las diferentes ramas del Derecho, a consecuencia de robo, riña o asalto, las veinticuatro horas del día. 5.- Asistencia funeraria por muerte natural: TM - Assistance proporcionará al usuario asistencia funeraria en caso de fallecimiento por muerte natural del usuario, dentro del periodo de vigencia de los servicios de asistencia, que incluye, referencia a los familiares del mismo, sobre las agencias funerarias con las que TM - Assistance tiene celebrados convenios, en donde se les otorgará descuentos en los gastos funerarios hasta por \$30,000.00 (Treinta mil pesos 00/100 M.N.), en cualquier paquete de servicio funerario aplicable para la red de TM - Assistance, que incluyen: Asistencia legal telefónica, sobre trámites a realizar, recolección del cuerpo (hasta 20 km.), trámites y pago de derechos por muerte natural, traslado del cuerpo a la sala de velación (área metropolitana o dentro de la misma localidad hasta 20 km.), preparación del cuerpo, limpieza, vestido y maquillaje facial, ataúd metálico o de madera, renta de ataúd en caso de cremación, uso de sala de velación estándar por 24 horas aproximadamente, préstamo de equipo para velación en domicilio (mesa pedestal, cuatro canchales o torceros y Cristo), traslado del cuerpo a crematorio (hasta 20 km.), cremación, urna de madera. El servicio debe ser gestionado y coordinado telefónicamente por TM - Assistance desde un inicio, no aplican reembolsos y deberá ser notificado a TM - Assistance dentro de las 8 (ocho) horas siguientes al fallecimiento del usuario, para que tenga validez el servicio, de lo contrario no aplicará la prestación del mismo. El servicio es aplicable siempre y cuando el fallecimiento suceda durante la vigencia de los servicios de asistencia, y es aplicable a bordo o fuera del autobús. No aplica en caso de que el usuario viaje contradirección médica. La recolección del cuerpo o traslado hasta crematorio, sala de velación o domicilio aplican para un radio de 20 km. (a partir del centro de la ciudad más cercana), en caso de ser mayor a los 20 km. se cotizará previa solicitud y deberá ser cubierto por el usuario. Quedan excluidas las siguientes situaciones: muerte accidental, fallecimiento a causa de enfermedades terminales o preexistentes, conocidas o no por el usuario; autolisiones o participación del usuario y/o beneficiario en actos delictivos intencionales; suicidio o enfermedades y lesiones resultantes del intento de suicidio, aun cuando se cometan en estado de enajenación mental; enfermedades mentales o alienación; cualquier tipo de enfermedad causado por radiaciones atómicas, nucleares, químicas, biológicas o derivado de éstas; (cualquier enfermedad preexistente, crónica o recurrente y la convalecencia se consideran como parte de la enfermedad); fallecimiento ocurrido en caso de que el usuario se encontrara en estado de ebriedad o bajo el uso de drogas y/o estimulantes con base en la determinación de la autoridad respectiva, el efecto de enervantes, estimulantes o similares, excepto si fueron prescritos por un médico

ico y estén relacionados con algún padecimiento del usuario, se excluye la sobredosis intencional; se excluye cualquier tipo de envenenamiento, incluida la inhalación de gases; la participación intencional del usuario en riñas, huelgas y alborotos populares; fallecimiento derivado de la práctica profesional de cualquier deporte; lesiones autoinflingidas, aun cuando sean cometidas en estado de enajenación mental; participación en deportes peligrosos; síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA), CRS, y todas las enfermedades relacionadas al VIH; viajar como pasajero, mecánico, o miembro de la tripulación en naves aéreas o marítimas que no pertenezcan a una línea comercial legalmente autorizada para el transporte regular de pasajeros; viajar en motocicletas, motonetas u otros vehículos similares de motor, ya sea como conductor o acompañante. El servicio sólo aplica a nivel nacional y no incluye expatriación de cuerpo.

6. Todos los servicios aplican sólo durante la vigencia de los servicios de asistencia, y deberán reportarse de manera oportuna vía telefónica a TM- Assistance en el periodo de vigencia de los Servicios. 7. En caso de que el usuario lleve a cabo su viaje contra indicación médica, será su responsabilidad. 8. Afectaciones propias del embarazo, incluyendo: parto, cesárea, aborto y sus complicaciones, salvo que sean consecuencia de un accidente al descender en la Terminal de Pasajeros de su destino, en cuyo caso aplicarán los servicios de asistencia. 9. No se proporcionará asistencia por accidentes a consecuencia de entrenamiento, práctica o participación activa en competencias deportivas (profesionales o amateur), así como deportes extremos incluyendo sin límite: motociclismo, automovilismo, boxeo, polo, sky acuático, buceo, atletismo, vuelo en cualquier aparato o nave, paracaidismo, bungee jumping, kite surf, alpinismo, snowboarding.

10. Accidentes derivados de eventos como desencadenamientos de fuerzas naturales. 11. Lesiones a consecuencia de actividades laborales de alto riesgo profesional. 12. Lesiones derivadas del intento de suicidio o lesiones inflingidas por sí mismo. 13. Enfermedades o estados patológicos producidos por el exceso en la ingesta voluntaria de alcohol, sustancias psicotrópicas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos sin prescripción médica. 14. Todas aquellas lesiones derivadas del cumplimiento de actividades tales como servicio militar, operativos de seguridad pública, vandalismo o rebelión. 15. En un lugar distinto al destino marcado en el boleto de viaje de transporte terrestre. 16. La acción u omisión fraudulenta para obtener beneficios del uso de los servicios de asistencia. 17. La asistencia excluye accidentes en motocicleta. 18. Los servicios no aplican estando a bordo del autobús, salvo por la Asistencia Funeraria y Red de Descuentos Ahorra Más. 19. Los servicios serán aplicables a petición del usuario o de un familiar o responsable, en caso de incapacidad del usuario para la comunicación. 20. En caso de que los términos y condiciones de los servicios de asistencia no sean legibles, el usuario podrá consultarlos en la página www.asistenciatotaltmassistance.com/ o al 800 0300 236. Beneficios adicionales. Al adquirir los servicios de asistencia, el usuario obtiene los beneficios de la póliza de seguro colectivo de accidentes personales contratada por TM - Assistance, con SEGUROS VE POR MÁS, S.A., GRUPO FINANCIERO VE POR MÁS, que ampara a los Usuarios de los Servicios de Asistencia. Los beneficios adicionales consisten en lo siguiente: Los Usuarios tendrán derecho durante el periodo de vigencia de los servicios de asistencia, a las coberturas que se indican a continuación, en caso de Accidente ocurrido desde el descenso del usuario del autobús en la ciudad de destino y durante la vigencia de los servicios de asistencia y derivado del cual requiera hospitalización por más de 24 horas. No aplica en caso de accidente del autobús, sin estando a bordo del mismo. Las coberturas de la póliza de seguro colectivo de accidentes personales son brindadas por SEGUROS VE POR MÁS, S.A., GRUPO FINANCIERO VE POR MÁS (en adelante, la "Compañía"), al amparo de la póliza de seguro colectivo de accidentes personales contratada por TM - Assistance con la Compañía, de acuerdo a las condiciones generales y exclusiones de los servicios de asistencia, en un sólo evento, debiendo notificarse a TM - Assistance durante las veinticuatro horas siguientes al accidente, quién servirá como enlace entre el usuario y la Compañía. Cualquier evento deberá ser coordinado por TM - Assistance desde un inicio. No aplicará en caso de que el usuario gestione la hospitalización por sus propios medios. Para efectos de las siguientes coberturas se entenderá por Accidente cualquier evento proveniente de una causa externa, súbita, violenta y fortuita sin que intervenga la voluntad del usuario, que produce lesiones o la muerte del usuario, dentro de la vigencia de los servicios de asistencia. 1.- Indemnización por muerte accidental: Si como consecuencia directa de un accidente e independientemente de cualesquiera otras causas, sobreviene la muerte del usuario dentro de los 90 días siguientes a la fecha del accidente, la Compañía pagará a quien tenga derecho a la sucesión del usuario, el importe de \$70,000.00 (setenta mil pesos 00/100 M.N.). 2.- Reembolso de gastos médicos por accidente: Si como consecuencia directa de un accidente e independientemente de cualesquiera otras causas, el usuario se veiere precisado a someterse a hospitalización por más de 24 horas para tratamiento médico o intervención quirúrgica, y/o requiera hacer uso de los servicios de una enfermera, ambulancia o consumir medicinas, además de las otras indemnizaciones a que tuviere derecho, la Compañía reembolsará al usuario, el importe correspondiente a los conceptos anteriores, hasta un máximo de \$70,000.00 (Setenta mil pesos 00/100 M.N.). Solamente quedarán cubiertos los honorarios de médicos y enfermeras, titulados y autorizados oficialmente para ejercer su profesión, y que no sean familiares del usuario. No quedarán cubiertos los gastos realizados por acompañantes del usuario durante su internación en sanatorio u hospital, así como cualquier otro tipo de gastos que no se refieran a los indicados. En caso de que la información de los términos y condiciones de los servicios de asistencia no sea legible, el usuario podrá consultarlos en la página: www.asistenciatotaltmassistance.com/ o al 800 0300 236.

- CONDICIONES GENERALES:
1. Para ser válida la cobertura el servicio deberá haber sido reportado de manera oportuna vía telefónica a TM- ASSISTANCE en el periodo de vigencia de los Servicios.
 2. Para hacer uso del servicio el Usuario deberá contactar previamente a TM- ASSISTANCE, quien gestionará la totalidad del evento. En caso de que el usuario gestione por sus propios medios cualquiera de los servicios de asistencia, la cobertura ya no es aplicable. No aplican reembolsos de ningún tipo de gasto.
 3. Los servicios serán aplicables a petición del usuario o de un familiar o responsable, en caso de incapacidad del usuario para la comunicación.
 4. En casos de fuerza mayor la prestación del servicio puede verse afectada, en cuyo caso TM- ASSISTANCE hará su mayor esfuerzo por prestar el Servicio en las mejores condiciones posibles.



NOMBRE/NAME

IXTLIXOCHITL LOPEZ GOMEZ

ORIGEN/FROM

PALENQUE

PALENQUE

DESTINO/TO

CHETUMAL

CHETUMAL

ASIENTO/SEAT

6

ADULTO

FECHA/DATE

MIE 24 MAY 23

HORA/HOUR

21:30 NOCHE

No. Folio

030125156151

SERVICIO/SERVICE

PRIMERA

No. Operación

030026895756

VIAJE/TRAVEL


1404637

PRECIO TOTAL/PRICE

\$ 864.00

PAGO/PAYMENT

EFFECTIVO

ABORDARTE ELECTRONICAMENTE

Para poder abordar tu viaje de manera rápida y segura, puedes utilizar el código QR que se genera al momento de comprar tu boleto. Este código QR es válido para abordar tu viaje de manera rápida y segura, sin necesidad de presentar tu boleto físico. Para poder utilizar este servicio, debes tener tu boleto electrónico en tu dispositivo móvil y tenerlo listo para mostrarlo al momento de abordar tu viaje. Este código QR es válido para abordar tu viaje de manera rápida y segura, sin necesidad de presentar tu boleto físico. Para poder utilizar este servicio, debes tener tu boleto electrónico en tu dispositivo móvil y tenerlo listo para mostrarlo al momento de abordar tu viaje.


Con identificación oficial vigente en mano para poder abordar. Pasaporte, INE, Licencia de conducir, Cédula Profesional, Visa, Credenciales expedidas por el gobierno, TULIC.



OMNIBUS CRISTOBAL COLON, S.A.


Su boleto es su seguro de viajero. Válido para la fecha y hora indicada.

Autos Pullman S.A. de C.V. no es la transportista, ni presta el servicio por lo que no existe ninguna obligación o solidaridad en común con la transportista. Mención sólo para efectos fiscales en términos del Art.72 de la Ley del ISR: R.F.C. APU640930KV9. Cualquier derecho u obligación relacionados, directa e indirectamente con la presentación de este servicio, incluyendo pagos e indemnizaciones, se registrarán y resolverán conforme a la legislación civil federal y ante los tribunales competentes del fuero federal ubicados en Pachuca de Soto, Estado de Hidalgo, México, renunciando a cualquier otra Ley o jurisdicción o competencia, nacional o extranjera, que pudiese corresponder por domicilio de las partes, nacionalidad o por otra causa. El transportista no responderá por culpa o negligencia de la víctima, caso fortuito, ni fuerza mayor, ni por culpa de terceros. Dom. y Admón. que tiene la transportista para todos los efectos: Blvd. Javier Rojo Gómez, s/n Col. Cuesco, Pachuca, Hgo (Central de Autobuses de Pachuca). Boleto cancelable hasta 60 min antes de la hora de la salida del viaje, comprando en taquilla. Para boletos adquiridos en ado.com.mx y ADO móvil contacta a HOLA. No hay penalización en cancelar. No es cancelable un boleto abordado y/o con promoción o compra anticipada (debido a tarifa preferente). Boleto Transferible sólo en taquilla 60 min después de la compra y 30 min antes de la hora de salida del viaje por fecha/hora/marca/origen/destino, pagando la diferencia a tarifa disponible vigente. Hasta 25 kg de equipaje sin costo. En caso de pérdida se paga hasta 50 UMAS por pasajero y contra entrega de contraseña de equipaje, sin que la transportista tenga responsabilidad alguna por contenido del equipaje o artículos olvidados. Dudas, quejas y sugerencias escribe a HOLA solucioneshola@ado.com.mx o al CHAT hola.ado.com.mx en un horario DE 07:00 HRS A 22:00 HRS DE LUNES A VIERNES Y DE 07:00 HRS A 21:00 HRS LOS DOMINGOS. Factura con tus datos fiscales: <https://factura.grupoado.com.mx/FEYES/> (excepto boleto manual) y en taquilla de las principales terminales. Términos y condiciones en <https://www.ado.com.mx/terminos-y-condiciones/>.



ESTIMADO PASAJERO

Al ingresar a la terminal por internet, debes recibir el código QR que se genera en tu dispositivo móvil para poder abordar tu viaje de manera rápida y segura.



50% DE DESCUENTO

No es un cupón, es un código de descuento que se genera al momento de comprar tu boleto. Para poder utilizar este servicio, debes tener tu boleto electrónico en tu dispositivo móvil y tenerlo listo para mostrarlo al momento de abordar tu viaje.

#ComparteTuAventura

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

AUTOS PULLMAN
ARTILLEROS No. 123, Col. 7 DE JULIO
VENUSTIANO CARRANZA, CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P. 15390

RFC: APU640930KV9

Régimen Fiscal: 624-Coordenados

Nombre de Sucursal: APSA

No. de Factura: 030125156151
 Serie: AP

Expedido en: ARTILLEROS No. 123, Col. 7 DE JULIO
 VENUSTIANO CARRANZA, CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P. 15390

R.F.C. Cliente: UTS9711202F3
 Referencia: 030125156151
 Fecha y Hora: 2023-05-24T14:52:50
 Uso CFDI: G03-Gastos en general
 Regimen Fiscal Receptor: 603-Parsonas Morales con Fines no Lucrativos
 Exportación: 01-No aplica

Lugar de expedición: C.P. 15390
 Fecha: 24-05-2023
 Vendido a: UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE LA SELVA

Domicilio: ENTRONQUE TONINA KM 0.5 CARR OCOSINGO ALTAMIRANO No. S/N NA, Col. PREDIO LALTIC
 OCOSINGO, CHIAPAS, MÉXICO C.P. 29950
 C.P. Receptor: 29950

Cantidad	Clave Unidad	Unidad	Clave SAT	Descripción	Precio Unitario	Importe	Descuento	Objeto Impuesto
1	E48	UNIDAD DE SERVICIO	78111802	SERVICIOS DE BUSES CON HORARIOS PROGRAMADOS-SERVICIOS DE VIAJE OCC PALENQUE-CHETUMAL FOL. 030125156151 ASIENTO. 6 24/05/2023	\$744.83	\$744.83	\$0.00	02

Moneda:	MXN	Forma de Pago:	01-Efectivo	Importe Exento:	\$0.00
Tipo Cambio:	1	EFFECTOS FISCALES AL PAGO		Importe Tasa 0%:	\$0.00
Método de Pago:	PUE-Pago en una sola exhibición			Importe Tasa 16%:	\$744.83
Número de Cta. Pago:				Sub-total:	\$744.83
Importe con letra:	*****OCHOCIENTOS SESENTA Y CUATRO PESOS 00/100 M.N.*****			IEPS:	\$0.00
Observaciones:				IVA 16%:	\$119.17
				IVA Retenido:	\$0.00
				Descuento:	\$0.00
				Total:	\$864.00

Todos los servicios que ampara esta Factura están sujetos a la legislación de los Estados Unidos Mexicanos, en especial al Código de Comercio, y cualquier derecho u obligación relacionados, directa e indirectamente con la prestación de este servicio, se registró conforme a la legislación aplicable en el Estado de Hidalgo, Estados Unidos Mexicanos y se resolverá por los tribunales competentes en la Ciudad de Pachuca de Soto, Estado de Hidalgo, renunciando a cualquier otra ley o jurisdicción o competencia, nacional o extranjera, que pudiere corresponder por razón de domicilio, nacionalidad o cualquier otra causa, en el entendido de que el transportista no responderá por culpa o negligencia inexcusable de la víctima, caso fortuito, ni fuerza mayor. Domicilio para todos los efectos: Boulevard Javier rojo Gómez s/n col. Cucesco, Pachuca, Hidalgo (Central de Autobuses de Pachuca)



VIGENTE

D5B200E1-C8F1-4372-977A-9B9D2C5110D9

00001000000505211329

00001000000508852180

2023-05-24T14:52:52

MEXICO, CIUDAD DE MEXICO

Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT:

Página 1 de 1

[[1.1]D5B200E1-C8F1-4372-977A-9B9D2C5110D9[5/24/2023 2:52:52 PM][NT020124V62][TdlVj21zmlEMmR6UcaFoGJbNMJi02haGsIV30bvvdnW5AYZ9loz7Td8vDk8FDpbePzlmP+s1HHqSmuU3NX3RbsHJvRijUD9y47ZEHRzW+zSHU+kAr/aDkeJD+GI7VrISxIjKMDYL4HRGF+dzgGtLL3NPK00s/Q/8hiymNg1zEHKRJvImLcxM6NF0a9uOHbYwFTWj6b9r3NGm0bnQ8U7JhXqCQd+phVxIXSW3wg6UnrRpbkvs5e/SW3xoCEWL5IEr3ZmIEKLC38i3YHQj0bVzDMNXUcgTtTu0sflqWdQoz4QFWAQpFAEvY+zO5aHwbHSM+a8+Aq/cw25w==[00001000000505211329]]

Sello Digital del Emisor:

TdlVj21zmlEMmR6UcaFoGJbNMJi02haGsIV30bvvdnW5AYZ9loz7Td8vDk8FDpbePzlmP+s1HHqSmuU3NX3RbsHJvRijUD9y47ZEHRzW+zSHU+kAr/aDkeJD+GI7VrISxIjKMDYL4HRGF+dzgGtLL3N3PK00s/Q/8hiymNg1zEHKRJvImLcxM6NF0a9uOHbYwFTWj6b9r3NGm0bnQ8U7JhXqCQd+phVxIXSW3wg6UnrRpbkvs5e/SW3xoCEWL5IEr3ZmIEKLC38i3YHQj0bVzDMNXUcgTtTu0sflqWdQoz4QFWAQpFAEvY+zO5aHwbHSM+a8+Aq/cw25w==

Sello Digital del SAT:

eXOh9ryYmppe38FDZmDBZjefmSPkP/N6KdQPx4BZRPEmetSrh8tgHjxwpX8uAwhpI2GHxN+D3BwQZ9t9g2hGxk9uyCjg+S/S9Aqz+yfZMMwRzdDcBGypwtfH5FFZb:kwSoyqypwPwU5JeO1g6WIgt2ukmAQ2gpcQs6w+yD+H5flcw/Z2sbJvj+8EVIe8Pmjn95ToqmFIHdOLt+JNAT1bzLSZJ16U0KPzIqJ1uyhuibMKJEKH6I6nAIG4S175BTaTPvrbRXkhzyhktLxwwq8ahTLVaoD5a/ZUaYz7J2aw5Cx0BMMS67d74os0ZWb4Mjw7EoBw8OgRg==

Tix = Ocosingo - Aler.

AUTOTRANSPORTES DE PASAJE Y TURISMO
BRISAS DE AGUAZUL



N° 550744	
AUTOTRANSPORTES DE PASAJE Y TURISMO BRISAS DE AGUAZUL S.C. DE R.L. DE CV. PERMISO S.F.P.E. No. 2706183 PALENQUE-OCOSINGO Y CERRESAY PUNTOS INTERMEDIOS	
FECHA	21/05
UNIDAD	78
LUGAR:	DESTINO:
SU BOLETO LE DA DERECHO AL SEGURO DE VIAJERO VALIDO UNICAMENTE A LA HORA Y LA FECHA	
VALOR	170

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]